

علاقة الرضا الوظيفي بالقصور الإداري لدى المعلمين

دراسة ميدانية بولاية ورقلة

:

:

2006/2005

•

•

•

•
•

•

•

• * *

	:
11.....	
14	
14.....	
14.....	
16	
17	
	:
21.....	
24.....	
\26	
27.....	
30.....	
31	
34.....	
37	
37	
38	
46.....	
48	

:

45	
46.....	
46	
46	
47	
50.....	
52	
54	
57.....	
59	
66	
68	
72	
74	

:

75	
76	
78	
79	
83	
84	
88	
97	

:

100	
100	
101.....	
101	
102	

105	
106	
108	
110	
	:
111	
112	
113	
114	
120	
125	
	:
127	
128	
130	
132	
137	
142	
144	

106	-1
106	-2
107	-3
107	-4
111	1-1
112	2-1
113	3-1
114	4-1
120	5-1
125	6-1

:

197

:

(1

.

(2

.

(3

.

(4

.

(5

.

(6

:

197

:

(1

.

(2

.

(3

.

(4

.

(5

.

(6

الفصل الأول : المشكلة و اعتباراتها

"

"

"

"

.

.

.

.

()

.

:

-

(45 1997)

. 1997 (1996-1994)

-

)

% 95 (

22)

.(2000/ / 27

:

1996)

.(168

:

)

(

.

:

:

- .1

.

- .2

.

.3

- .4

.

.5

.

.6

⋮ _____

⋮

.

.



.



.



.



.



■

■



■



■



■





.



.

:

:

:

)

:

(

:

2004-2003

:

:

—

)

19

—

(

:

-

.

:

-

..

.

-

.(155 1996 :)

: -

.(61)

: -

.(62) 35 25

: -

.(65)

:

-

(66)

الفصل الثاني: الرضا الوظيفي

.....

:

-

: _____ -1-1

.

.

.

.

.

:

.



.....

. ←

. ←

. ←

. ←

. ←

. ←

. ←

(1955)

(1957)

.(1976)

()

.

.....

_____ - 2-1 :

.

:

.(54 1993)

:

.



.



.



.....

.



.



.



.

.

.(29 1999)

1975 1975

.(56 1998)

.

.

:-2

.

)

1996 (47):

←

←

←

←

←

·
·

←

←

←

←

.....

:_____ -3

:_____ -1-3

)

:(47 1996

:_____ -2-3

)

:(47 1996

. ←

. ←

. ←

. ←

. ←

.....

:_____ -3-3

:(47 1996)

:_____ -4

.

.

.()

...

.....
) :

.(62 1963

.

:

1932

. « »

) « »

:(52

. -1

. -2

. -3

. -4

. -5

:

.....

-1

.(62 1987)

-2

-3

-4

-5

-6

)

.(65 1987

:_____ -5

.

.(62 2000)

.

)

.(69 2000

.(43 1973)

:



.



.



.....

.

.

:() *

)

.(32 1994

.

:() *

.

.

: *

.....

:

-

.

.

-

.

-

.(52)

35 25

:(32 1994)

.

•

•

(10-0)

.

:



.



)

(



.



.

:

:

:

...

)

.(38 1997

:

:

.

)

.(38 1997

:

:

.

.

.

)

.(41

:

:

:

:

.

:

.

:

.

.

.(58 1997)

.....
:_____ -8

1986)

:(132

-

.

-

.

-

.

-

.

— —

— —

.()

— — — — —

-9

:_____ -1-9

.....

.

:

:_____ 10

:_____ -1

(154 1989)

-

.

-

.

-

.

.....

.

:

:

-

...

.

:

-

.

:

-

...

:

-

...

.....

:-

.

:-

.

:-

.

:_____ -2

(1972-1969)

:(159 1981) 1976

:-

.

:-

. . . .

.....

: -

.

...

:_____ -3

1959

:(160 1981)

: -1

. ...

: -2

.

.....

.(75 1992)

:_____ -4

1961

:(78 1992)

.() -

. -

. -

.

:(Instrument)_____ -2-10

1957

.(85 1992)

.....

.

.

.

:(*Path-Gool*)_____ - 3 - 10

1957

1992)

.(80

:(*Vroom*) _____ - 4 - 10

(1964)

.(82)

.

.

.....

.

.

(()

.

()

.

.(1976)

:_____ - 5-10

() .(85 1992)

.

(1972)

. (89 1992)

1957

.

.

:(91 1992) (1976) .

.() () -1

. -2

. -3

.1965

:_____

.

.....

.

.

(1978)

)

. (65

.

(1968)

: _____ - 11

: _____ - 1 - 11

.....

.(62 1996)

)

.(1976

.(69)

:- 2-11

()

.

.(72 1996)

:-3-11

.(76 1996)

: - 12

,

,

,

:

: 1994 1 - 12

,

,

,

,

,

,

, 1985 , 1983 :

. (173 140 , 1994 ,) 1985

.....
:1984 Motaz

/2 12

1984 ,

801

,

,

,

273

528

,

,

.

:Soucer et yorks 1978

/3-12

,

,

,

:

,

480

,

326

,

154

,

,

,

,

,

,

,

,

% 5.5 % 3.9

,

,

,

: Ecker 1979

/4-12

,

;

,

,

,

,

$$(136 - 135, 1998,)$$

الفصل الثالث : القصور الإداري

.....

_____:

_____ -

)

2002 36). :

_____ -1 :

.

45).

)

_____ - 2 :

.

()

.....

.(53)

:_____ - 3

.(55)

:_____ -4

.(56)

:_____ -

.(71 1997)

:_____ -

)

2000 18).

1- _____ :

20):



- _____ :

.....

.(22 2000)

:(23 2002)

.



.



.



:() - 3

.

)

.(24 2002

.....
:_____ -4

.(165 1994)

:_____ - 1-4

:

.

-1

-2

.

:_____ -2-4

.

.....

.

)

.(161 1994

:_____ -5

.(32 2002)

:

.

.



.



.



.



.



.....
:(52 2001) : _____

· ←
· ←
· ←
· ←
· ←
· ←

:(76 2001) : _____

· ←
· ←
· ←
· ←

:(76 2001) : _____

· ←
· ←
· ←

: (76 2001

)

: _____



: _____ **-6**

:



.....



.



.



.



.



.

:



.



.



.



.



.



.



.

: _____ -7

:(38)

.....

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

.....

:(41)

: -1-7

.

: -2-7

.

: -3-7

.....

.

:

-4-7

.

:

-5-7

.

:

-6-7

.

⋮

-7-7

.

.

⋮

-8

.(46 2002)

⋮

⋮

⋮

.



.....

.



.



.



.



.



.



.

:

:

:

:

.



.



.



.



.....

.

.

.(51)

.

-

2002

)

.(52

:

· *
·

· *
·

· *
·

: -10

:

·

3

: (Dunnette1976) MINER? DRCMER

·

-

.....

.

-

.

-

()

.

:

-

.

:

-

.

()

:

-

:

(185 1994): - 11

:-1

30

:-2

$$\vdots \quad \quad \quad (\quad)$$

■

.(15 3) •

.(3) •

.(2) •

.(3) •

:-3

()

:

-4

()

:

-5

()

()

:

-6

()

:

:

-7

.....

:

.

24

:

.

:

-

.

44

-

.

:()

)

.(172

:

:

:

()

.

-

.()

-

.

-

.

-

.

-

:

.

:

:

.....

.()

: - 12

.(45)

.()

.

.

.....

.

.

:

:



.

:



.

:



.

:

.....
: -1

.(52 2000)

.

: -2

.

: -3

.....

.

: -4

.(55 2000)

: -5

.(55 2002)

: -6

.

.()

.....
: -7

.(54)

: -8

)

.(56

(57 2002) : -14

: :

.

: :

.....

: 4

. : -1

: -2

.

: -3

.

: -4

.

: -5

.

: :

()

.

.....

:

:

.

:

-15

:

:

.



.



.



.



.



.



.



.

:

.....



.



.



.



⋮

.

.

.

.

.

.

⋮

()

•

•

■

■

2

■

35

47 ,

82

(117 1996) .

;

633

·
·

‘ ‘ ‘

‘

‘ ‘

(58)

1978 DAHL -3

1978

‘

12 12 ‘

·

% 45

% 50

% 45

12

12

(DAHL . EMEST 8).

:1995:

-4

400

,

254

12

14

25

95

26

.....

.

.

.

,

,

).

(75 1995

,

.

:1986

- 5

,

.

% 3,33

.

9.62 16.91

)

(102 1986

الفصل الرابع : المدرسة الجزائرية

1990/10/29

:

: (3)

. (1

. (2

. (3

:

:

. (1

. (2

. (3

. (4

:

:

. (1

. (2

. (3

. (4

. (5

.....

: (6)

:

.

(1

.

(2

.

(3

.

(4

.

(5

.

(6

-2

:

.

(3)

(1

.

.

.

: (3)

(2

.

.

(2)

(3

.

.

. (2)

(4

.

.

- 3

"

"

,

,

,

:

:

.

(56 1994

).

:

300/85

1985

1985/12/03

:

.

:

.

.

.

.

.

.

....

:

.

.....

.

.

.

:

.

().

:

-2 -3

.

.

.

.

.

.....

:

3 -3

:

:

.

-

.

-

.

-

:

:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

⋮

4 -3

⋮

⋮

⋮

⋮

-1

-

⋮

-

⋮

-

⋮

⋮

-

-

⋮

⋮

-

.....

-

.

-

.

-

.

.

.

.

.

-

.

-

.

-

.

(85 1984).

.....

.

.

.

⋮

.

-

.

-

-

.

.

-

-

.

-

1984).

.....

.

- 4

.

(6)

.

:

1991

:

.

:

1 - 4

.

.....

.

4990

(14)

(03)

(95).

:

- 2 - 4

1990/04/09

:

(50)

()

1990/04/09

48187

750

1964/04/30

(102).

:

-3-5

.....

:

.

-(1

-(

.

-(

.

:

-(2

). .

(106

:

*

,

.....

.

-(1

.

-(2

.

-(3

.

(4

.

-(5

.

-(6

.

- **6**

:

:

,

(1

.

(2

.

.....

. (3

▪ *

:

. (1

. (2

. (3

. (4

. (5

. (6

. (7

(8

.

(9

(108 1994).

: - 7

:

90

:

.....

1

.

2

.

3

.

*

.

()

:

.

.

(114).

.

49/90

.....

,

.

.

.

10

.

.

.

.

.

.....

:

.

*1

.

*2

.

.

33

% 10

*

(1

(2

(3

.....

(4
(5
(6

:

.

(118)

(52) - 8

,

1991/11/13 839

.

1990/04/09

.

.....

199/06/06

49/90

:

()

(1

()

(2

839

.

.

.

.....

:

:

(1

,

:

:

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

.

:

-1

.

-2

.

.....

. -3

. -4

. -5

. -6

. -7

:

.

.

.....

.

.

.

-

.

.

.

.

-

.....

.

:

:

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

:

*

:

.

-

.

-

.

-

.

-

.....

.

-

.

-

24:

.

-

-

.

-

.

-

-

.

.

.....

:

:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

:

-

.

.1

.

.2

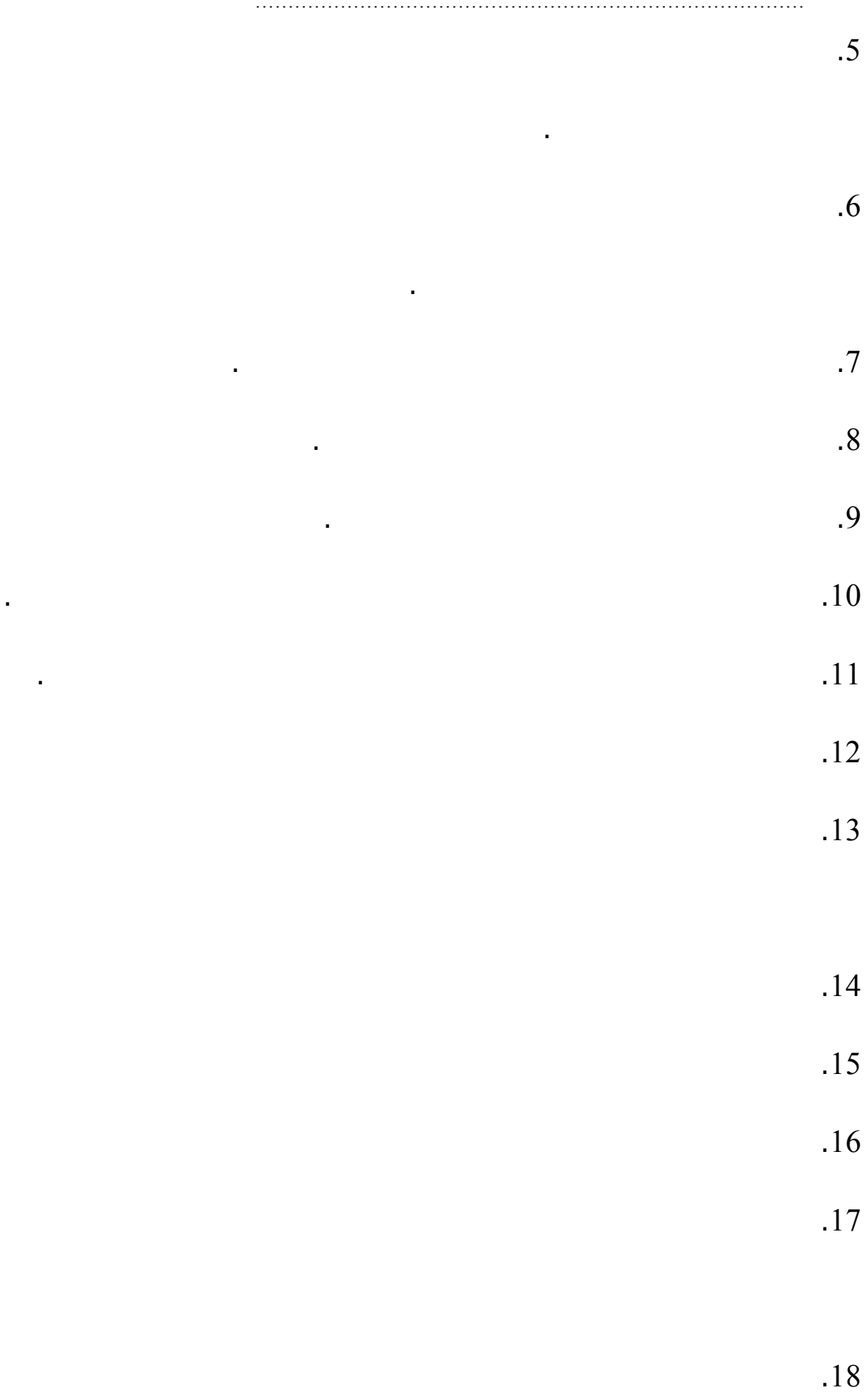
.3

.

....

.4

.



.....

.19

.20

31) .21

.(

.22

-9

1985/03/23 59/85

1990/02/06 49/90

. 1991/10/26 778

,

.

.1

.2

.3

.4

	.5
()	.6
	.7
	.8
	.9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22

.....

23

24

25

:

:

.1

.2

.

.3

الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية

.....

:

.

:

:

-

.

-

.

-

:

.

(116-115 .).

.....

:

:

:

(1

.

:

(2

.

:

(3

.

:

(4

.

:

(5

:

-1

.

.....

- (2

: - 1

1969 OHLIN. SMITH

1982

. 0.71

0.74

0.94

0.80

.....

.

67

0.74

:

:

-2

:

-

.

*

.

*

.

*

.

*

.

*

(5)

67

:

-

.

.

:

-

.17-1

:

-

. 33-18

:

-

. 42 -34

:

-

.....
51-43

:

-

:

2

:

,

Questionnaire

.

.

-

-

62

(59)

:

(20)

:

(17)

,

:

([✓])

,

.

,

,

:

.....

.(37)

.

-(5

:

-

.

.

.[

—

—

]

-

—

—

—

]

-

. [

.[

—

—

]

-

105

:

-(

45

.

60

26

40

52

92

53

.

.....

: - (

.

-(5

:

%		
16,75	33	30 - 26
21,82	43	35 - 31
23,85	47	40 - 36
24,87	49	45 - 41
10,15	20	50 - 46
2,53	05	56 - 51
99.97	197	

(1)

45 41

% 24.87 49

:

.....

%		
56,85	112	
43,14	85	
99.99	197	

(2)

112

%56.87

85

%43.14

:

%		
46,19	91	
44,16	87	
14,72	29	
99.97	197	

(3)

.....

% 44.16

%46.19

. % 14.72

:

%		
11,32	06	
00	00	
30,18	16	
39,62	21	
15,09	08	
3,77	02	
99.98	53	

(4)

% 39.62

:

.....

: - 6

: 1 - 6

.

67

44

23

.

:

15

0.62

0.74

.

.....

:

$=\sqrt{0.74}$

% 25

0.56

% 50

% 25

(0.73)

T

.

:

2 – 6

:

,

(11)

,

25, 15

,

.

,

,

:

.....

45

, (-)

1.23= 0.75= =

,

.

0.89 =

:

(1

$$100 \times \frac{\text{ار مجموع التكرار}}{\text{عدد العينة}} =$$

(2

46 1975)

.

(

.....

$$F = \frac{\text{أكبر تباین}}{\text{أصغر تباین}}$$

(52 1986) :

$$2 \quad . \quad \quad \quad 2$$

$$\frac{2(\quad - \quad)}{\quad} \quad (\quad) \quad 1*2 \quad \quad 2$$

$$RPB = \frac{y1 - y0}{\sqrt{\frac{N}{n1 - n0}} * \sqrt{\sum Y^2 \frac{(\sum Y)^2}{N}}}$$

.....

: **1 - 1**

:

		R	R	2 –	
0.01	0.05	0.25	0.24	90	92

. (7)

92

0,24 R

R R 0.25 0.05 R

.

: **- 1 - 2**

.....

		R	R	2 –	
0.01	0.05	0.45	0.08	90	92

(9)

56

49

105

0.08

103

0.05 0.01

1-4

.....

(5):

2		92 =		105 =		
	3 ,107		1 ,80		2,94	. -1
	3 ,786		1 ,68		1,84	2
	1,621		2 ,86		1,08	-3
	2,59		1 ,18		2,12	-4

.....

	3,45		2 ,75		2,98	-5
	2,45		1 ,85		1,73	-6
	80,1		1 ,80		1,13	-7
						,
						.
	200,4		98,1		1,95	8
						"
	29,1		32,2		2 09	-9

.....

	99,1		81,1		02,1	-10
	00,2		60,1		1 74	-11
	4,54		2,14		12,2	-12
	3,45		3,17		42,2	-13
	1,16		2,15		16,2	-14

.....

	2,47		2,54		1,18	-15
	3,41		2,75		1 82	-16
	5,45		2,45		64,1	-17
	2,46		1,53		64,1	-18

	1,49		2,36		54,1	- 19
						.
	5,12		1,22		04,1	- 20
						.
	6,12		1,47		2,14	- 21
	2,78		2,25		1,43	- 22
						.
	3,74		1,52		2,13	- 23
						.
	5,16		2,14		2,53	- 24
						.

.....

()

95

0.05

% 5

%

%5

3.1

2

2.12

3.22

2.13

3.02

:

1-5

.....

2		92 =		105 =		
	4,56		22,1		2,22	-22
	3,85		44,2		1,45	-23
	2,22		91,1		45,2	-24
	17,1		92,1		46,1	-25

	67,1		41,2		2,42	-31
	12,1		15,2		14,2	32
	82,2		75,1		46,1	33
	06,5		1 02		84,1	34
	82,4		45,2		84,1	35

.....

	98,4		03,2		15,2	36
	63,2		58,2		44,2	-37
	58,2		49,2		87,1	-38
	3,45		1,22		2,52	– 39

2.71

0.56

: 1-6

:

.

		2	2					
0.05	0.01	2.64	0.07	1	92	40	52	
					105	45	60	

: (12)

92

52

105

40

, 45 60 ,

2

,

2

2.64

2

1

0.07

0.05 0.01

:

.

الفصل السادس: عرض وتحليل النتائج

.....

•

,

:

,

1978

...

•

,

.

: _____ 2

: _____

.....

.

"

"

1957

(...

)

(115

) (...

)

...

)

(44

.....

(152)

" Korman - "

(47)

⋮3

.

⋮

,

.....

▪

...

,

,

,

⋮

⋮

"

,

1993 Lynn

▪

⋮

⋮

⋮

-

,

.....

,

▪

.....

" Charver & Khbene – "

.

1977 " Korman – "

" Brounslem – "

.

, : -

.....

,

.

(9)

)

%5

.

(85)

(93)

.

·
·

.

.

.

.

.....

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

0.05

0.05

%95

.....

0.05

75

30

.

.....

.

:

839

49/96

1991/11/13

1999/06/06

(97)

()

-1

()

-2

-3

.

-4

:

:

-1

.

-

.....

. -

. -

: -2

-

.

-

: -3

-

.

-

.

-

.

.....

.

.

.

.

.

.

.

.....

.

.

.

.

.

.

.

.

.....

.

.

,

"seriovanni carver"

.

.....

.

.

" Whaley "

.

.

.....

:

:

(.1

.

(.2

.

(.3

.

(.4

.

(.5

.

(.6

الدراسات

.....

1983 /

2002

2000 /

/)

2002 /1 /

/()

2000 /1 /

1979 /2 /

/

1996 /

1981 /

1999 /

1989 2

/

2001 /

/

1995 /

/

1980 /

1975 1 /

1997 /

1989 2

.....

1999 1 / / /
1997 / / /
/ / 3 /
/
2003
1985 /3 / / / /
1989 2
/2 / /
1994
/ / /
2000 41
1981 / / /
5 / / /
1986
1987 3 / / /
1996 1 / / /
/
/ /
1995
2000 1 / / /
/
/ /
1984 / /
2000 / / /
1992 / / /
/
/ /
1976 / /

.....

/ / /

-11 /

1986 / / / 12

1989 2

/ / /

1994

1987 3 / /

1994 2 / /

/ /1 / / /

1993

. / / /

.....

-Sheil -iarmon- jobsatis- faction the concpt and LTS measvment in :

work vesear the unit occasional poperno 4 michigan

-ADVISORY CANCELATION AND ARBITRATIONST 1973 P07

-C.levely et le boyer la psychologie du travail 1980

-Z.bellone amélioration de la condition de homme au travail.1977

Clere. J.m. introduction aux condition et milieu du travail .bit genev

-1986

-Nobert sillamy dictionnaire de la psychologie 1992

-Jack leplat et xavier cury - introduction à ha Q DU TRAVAIL 1977

.....

الاعرف

.....

2

() ()

·

·

·

·

[illegible]

.....

.



:

:

:

:

: